

寮 – Shafston University Mansions

Q. 寮はどこにありますか。

Shafston のキャンパス内にあります。

寮の建物 1～3 階までは教室として使われており、4 階～11 階までが寮になっています。

Q. 部屋のタイプを教えてください。

- ツイン/シェア
- ツイン/シェア リバーフロント
- プライベート (ツインのお部屋を一人で利用するプランです)
- プライベート リバーフロント
- トリプル

Q. レセプションはどこにありますか。

Shafston Avenue に面したメインビルの、地階入り口に入ってすぐ右です。

Q. レセプションの営業時間は？

平日： 7:30am ~ 6.00pm

土日： 7:00am ~ 1:00pm

祝日： CLOSED

*都合により変更する場合があります。

Q. レセプションが開いている時間外にチェックイン、チェックアウトできますか。

はい。出来ます。

チェックインの場合

到着しましたら、レセプションカウンター上の黒い電話の受話器をお取りください。警備員と直接通話が出来ます。“ My name is I would like to check in, please ” と告げましょう。お部屋へご案内いたします。翌日、レセプションが営業時間内にチェックインした事を告げ、チェックイン書類の記入などを済ませてください。

チェックアウトの場合

前日にチェックアウトの手続きを済ませましょう。チェックアウト当日は、お部屋のカギを封筒へ入れ、レセプションのシャッターの鍵穴からカギを投げ入れていただければ OK です。

Q. 各部屋の料金を教えてください。

下記のリンクから Application form をご覧下さい。

<http://www.shafston.edu/sic/index.html>

Q. お支払方法は？

現金 (オーストラリアドル)、Visa, Master, Amex クレジットカード (手数料有り)、デビットカード (オーストラリア銀行のキャッシュカード)、海外送金 (Application Form をご確認ください)。

Q. 長期割引について教えてください。

3ヶ月以上滞在の方へは、長期割引が適用になります。

3ヶ月プランと6ヶ月プランがございます。料金は料金表をご覧ください。お申込み時にBond（保証金）がかかりますが、お部屋や備品をきちんと使用していただければ返金されます。長期のパッケージは一度申し込むと、お部屋の変更や解約出来ません。入居前にお部屋を確認し申し込む事をお勧めいたします。格安のお部屋が、一般のお部屋より劣る事はありませんのでご安心下さい。

Q. いつまでに申し込めばよいですか。

一般的には繁忙期（1月～3月、7月～8月）以外であれば、チェックイン1週間前でも、充分お部屋をご用意することができますが、なるべくチェックインの日取りが決まり次第、お早めにご予約ください。

Q. 何歳から入居できますか。

18歳以上です。

18歳未満の方は、18以上の身内の方が同居される事が入居条件となります。

Q. 何泊から宿泊できますか。

お部屋に空きがある場合、一泊から（2005年\$85）ご利用いただけます。

Q. 滞在を延長できますか。

できます。ですが、満室で次に入居する学生がすでに決まってしまう場合は延長できません。レセプションでご確認ください。

Q. 入居後、キャンセルできますか。

長期特別料金でお申込みの場合はキャンセル出来ませんが、正規料金でお申込みの場合、1週間前に申し出ていただき、1週間のキャンセル料金をお支払う事で、キャンセルする事ができます。

Q. 友達とシェアできますか。

入居前にお知らせいただければできます。申込書にシェアしたい方のお名前を明記ください。

Q. 同じ部屋に同じ国籍の学生が一緒になる事はありますか。

原則、ツインとトリプルのお部屋に同じ国籍の学生が一緒になることはございません。ただ、トリプルルームは安さを優先する為、繁忙期には同じ国籍の学生が一緒になる事があります。

Q. エアコンはついてますか。

エアコンのあるお部屋が55室ございます。1週間一部屋\$10の使用料をいただいております。ご希望の方はお申込書にエアコン部屋希望とご記入ください。ただ、部屋数に限りがありますので、ご用意できない場合もございます。（各部屋に扇風機有り）

Q. お部屋の設備/付属品を教えてください。

机、椅子、デスクランプ、シングルベッド、枕（カバー付）、シーツ、掛布団、マットレス&カバー、テーブル、椅子、トイレ、トイレブラシ、シャワー、シャワーカーテン、タオル、バスマット、布巾、棚、天井扇風機、アイロンボード、アイロン、ほうき、ちりとり、火災警報機、ごみ箱、コルクボード、テレビ、電話、ミニキッチン、電子レンジ、トースター、冷蔵庫、電気ポット、お皿大小、コップ、グラス、ナイフ、フォーク、スプーン、まな板、包丁、フライ返し、オタマ、フライパン大小、なべ大小、電子レンジ用容器

Q. 説明にあった備品がはじめから無かったら？ 備品をなくしてしまったら？ 備品を壊してしまったら？

チェックイン時に、備品のチェックリストを渡されます。そこで足りない備品は確認できます。足りないもの、壊れているものはレセプションへ申し出てください。補充、修理いたします。

チェックアウトの時に、チェックインの時のチェックリストを基に、備品の再チェックを行いません。壊れている物や無くした物は弁償していただきます。

Q. お掃除

お掃除、タオルとシーツの交換が週に一回あります。予備のタオルなどはご持参ください。

Q. 持参したコンピュータをインターネットに接続できますか。

はい。LAN ケーブルを用いて接続いたします。料金は週 \$ 10 です。

Q. セキュリティー

24 時間警備員がおります。また、住人以外の方は、皆様の階に上がれないようになっておりますが、戸締りなどはしっかりしましょう。

Q. ジム

4 階にジムがあります。自由にご使用ください。寮に住んでいる学生のみが使える施設です。

Q. 火災報知器が料理をするようになります。どうしたらいいですか。

料理の煙にも反応する、感度の高い報知器です。料理をする時は、必ず換気扇を使用しましょう。

Q. 換気扇の作動させるには？

換気扇を手前に引き出すと作動します。それでも作動しない場合は故障の可能性があるので、レセプションへ申し出てください。

Q. ごみ箱が掃除を前に一杯になってしまいました。

各階にストレージルームがあり、大型のごみ箱が設置されていますので、そこへ捨ててください。

Q. トイレトペーパーがなくなりました。

週に一回トイレトペーパーを補充しますが、消耗品はご自身でお買い求め下さい。

Q. 近くにスーパーはありますか。

はい。

寮を背に、Shafston Avenue を左へ進みますと、徒歩10分のところにスーパー、郵便局、薬局、酒屋などが入った小さなショッピングセンターがございます。また、右へ道なりに進み、ストーリーブリッジを超えていただくと（徒歩20分、バス5分）中華街があり、アジアの食材が簡単に手に入ります。

大型のスーパーはCity（フェリーで10分、タクシーで5分）のQueen Street にあります。タクシーなどを4人で相乗りすると、バスやフェリーより安く行くことができます。

Q. 旅行に出る際、荷物を一時預かってもらえますか。

はい。ストレージルームで荷物をお預かりしますが、貴重品はご自身でお持ちください。